



Algemene Voorwaarden

(gewijzigde voorwaarden ingaande 1-1-2021)

Artikel 1 - Algemeen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. Opdrachtgever: de partij die de opdracht geeft;
- 1.2. Opdrachtnemer:
Intertembo interim & advies
KvK: 51794683
Postbus 18
7140 AA Groenlo
- 1.3. Opdracht c.q. Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht, waarbij Opdrachtnemer zich aan Opdrachtgever verbindt om werkzaamheden te verrichten.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Intertembo en een (potentiële) Opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2. Voor zover in de Overeenkomst van toepassing maken de kernwaarden van Intertembo deel uit van de Overeenkomst. Opdrachtgever verklaart de daaruit voor Intertembo voortvloeiende verplichtingen steeds te zullen respecteren.
- 2.3. De toepasselijkheid van inkoop- of (andere) Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever wordt door Intertembo uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk afwijkend is overeengekomen.
- 2.4. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Intertembo, waar voor de uitvoering door Intertembo derden dienen te worden betrokken.
- 2.5. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Intertembo en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 2.6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 2.7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 2.8. Indien Intertembo niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Intertembo in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 - Offertes en aanbiedingen

- 4.1. Alie offertes en aanbiedingen van Intertembo zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product of dienst waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd is aangepast of niet meer beschikbaar is.
- 4.2. Intertembo kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 4.3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 4.4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Intertembo niet aan de offerte gebonden. De





overeenkomst komt alleen bij wederzijdse overeenstemming met deze afwijkende aanvaarding tot stand.

- 4.5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders en of meerwerk.

Artikel 4 - Totstandkoming van de overeenkomst

- 5.1. De Overeenkomst wordt gevormd door deze algemene voorwaarden tezamen met de opdrachtbevestiging en komt tot stand op het moment dat de door Intertembo en Opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door Intertembo retour is ontvangen. De opdrachtbevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door Opdrachtgever aan Intertembo verstrekte informatie.
- 5.2. Indien de opdracht mondeling of in een andere schriftelijke vorm is verstrekt, dan wel indien de opdrachtbevestiging (nog) niet getekend retour is ontvangen, wordt de opdracht geacht te zijn totstand gekomen onder toepasselijkheid van deze voorwaarden op het moment dat Intertembo op verzoek van Opdrachtgever met de uitvoering van de opdracht is gestart.
- 5.3. De Overeenkomst komt in de plaats van en vervangt alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan tenzij er expliciet naar wordt verwezen.

Artikel 5 – Contractduur, tijdigheid en termijnen

- 5.1. De overeenkomst tussen Intertembo en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor een jaar, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 5.2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Intertembo derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Intertembo dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- 5.3. Intertembo deel na afstemming werkzaamheden naar eigen inzichten in.
- 5.4. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Intertembo de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 6 - Uitvoering

- 6.1. Levering geschiedt af locatie van Intertembo. De Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is Intertembo gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de Opdrachtgever ter beschikking staan.
- 6.2. Alie werkzaamheden die door Intertembo worden verricht, worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap. Ten aanzien van de beoogde werkzaamheden is sprake van een inspanningsverplichting aan de zijde van Intertembo, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 6.3. Intertembo bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd, doch houdt daarbij zoveel mogelijk rekening met de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen en eisen.
- 6.4. Intertembo heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 6.5. Indien door Intertembo of door Intertembo ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door de medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 6.6. Indien Opdrachtgever derden bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, zal hij daartoe slechts overgaan na afstemming met Intertembo aangezien het op directe of indirecte wijze betrekken van een derde belangrijke invloed kan hebben op de mogelijkheden om de opdracht conform overeenkomst uit te voeren.





Artikel 7 - Verplichtingen Opdrachtgever

- 7.1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Intertembo ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze via of van derden afkomstig zijn.
- 7.2. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Intertembo aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en in de door Intertembo gewenste vorm en wijze aan Intertembo worden verstrekt.
- 7.3. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig en correct aan Intertembo zijn verstrekt, heeft Intertembo het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan Intertembo ter beschikking heeft gesteld. Intertembo is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Intertembo is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte gegevens.
- 7.4. Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat Intertembo onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
- 7.5. Opdrachtgever verplicht zich het door Intertembo noodzakelijk geachte personeel in te zetten dan wel laten inzetten teneinde Intertembo in staat te stellen de werkzaamheden te verrichten.

Artikel 8 - Wijziging opdracht

- 8.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om de afspraken te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst op alle noodzakelijke punten overgaan (inhoud opdracht, tijd, financiën etc.)
- 8.2. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Intertembo een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in strijd is met artikel 2.2 van deze AV.
- 8.3. In rekening stellen van gedeerde inkomsten door Intertembo behoort tot de mogelijkheden.

Artikel 9 Meerkosten en schadeloosstelling

- 9.1. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Intertembo gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor directe en indirecte schade aan de zijde van Intertembo die daardoor ontstaat.
- 9.2. Indien Intertembo binnen de opdracht meer dan de afgesproken werkzaamheden (moeten) worden verricht, worden deze als meerprijs in rekening gesteld.
- 9.3. Indien de verhoging van de overeengekomen prijs noodzakelijk wordt uit b.v. verplichting ingevolge van wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren informeert Intertembo de opdrachtgever. Eventueel volgt hieruit een wijziging van de opdracht.
- 9.4. Intertembo behoudt zich het recht voor 2x per kalenderjaar een inflatiecorrectie op de geoffreerde prijzen toe te passen.

Artikel 10 - Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- 10.1. Intertembo is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien
 - de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.
 - Indien Intertembo ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen,
 - de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of





- door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Intertembo kan worden geveerd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zullen nakomen.
- 10.2. Voorts is Intertembo bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Intertembo kan worden gevraagd.
- 10.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Intertembo op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Intertembo de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken.
- 10.4. Indien Intertembo tot opschorting of ontbinding overgaat, zijn zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 10.5. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Intertembo gerechtigd tot een vergoeding van de directe en indirecte schade.
- 10.6. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Intertembo gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling aan opdrachtgever, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- 10.7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Intertembo, zal Intertembo in overleg met de Opdrachtgever en naar redelijkheid zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij de opdrachtgever hier duidelijk geen prijs op stelt.
- 10.8. In geval dat de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken staat het Intertembo vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Intertembo op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 11 - Overmacht

- 11.1. Intertembo is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld of voor haar rekening komt, inclusief werkstakingen in het bedrijf van Intertembo of van betrokken derden.
- 11.2. Intertembo heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Intertembo haar verbintenis had moeten nakomen.
- 11.3. Intertembo kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan drie maanden gaan partijen het gesprek over de verdere invulling van de overeenkomst aan.

Artikel 12 Betaling en incasso

- 12.1. Facturatie van de geleverde diensten en producten vindt maandelijks plaats.
- 12.2. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Intertembo aangegeven wijze in de valuta waarin is gefactureerd (tenzij schriftelijk anders is overeengekomen).
- 12.3. Intertembo kan in geval van verzuim voor eenmalige aanmaning tot betaling binnen een redelijke termijn kiezen.
- 12.4. De Opdrachtgever in verzuim is per maand 2% rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag wordt vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is berekend tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Vanaf de vijfde maand in verzuim is de Opdrachtgever per maand een rente van 5% over het opeisbare bedrag verschuldigd.
- 12.5. Intertembo heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.





- 12.6. Intertembo kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Intertembo kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- 12.7. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien Intertembo echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventueel gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
- 12.8. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Intertembo verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- 12.9. In bijzondere gevallen behoudt Intertembo zich het recht voor om tot facturering vooraf over te gaan en alleen na ontvangen van de betaling diensten en producten te leveren.

Artikel 13 Eigendomsvoorbehoud

- 13.1. Het door in het kader van de overeenkomst door Intertembo geleverde blijft eigendom van Intertembo totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Intertembo gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- 13.2. Het door Intertembo geleverde, dat ingevolge van lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden toegepast, in gebruik genomen of doorverkocht en mag nimmer als waardemiddel worden ingezet. De Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- 13.3. De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Intertembo veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om Intertembo daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de Opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Intertembo ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Intertembo gerechtigd tot deze penningen.
- 13.4. Voor het geval Intertembo haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Intertembo en door Intertembo aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Intertembo zich bevinden en deze terug te nemen.

Artikel 14 Garanties, aansprakelijkheid en verjaringstermijnen

- 14.1. De door Intertembo te leveren diensten voldoen aan de gebruikelijke kwaliteitsnormen die eraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en zijn voor toepassing binnen Nederland bestemd.
- 14.2. Bij gebruik buiten Nederland dient de Opdrachtgever zelf te verifiëren of geleverde diensten of producten geschikt zijn voor het gebruik aldaar. Intertembo kan in dat geval andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren diensten of uit te voeren werkzaamheden.
- 14.3. De door Intertembo geleverde adviezen en voorstellen vereisen in het algemeen een besluit van de Opdrachtgever om binnen het eigen bedrijf in te voeren of op te volgen. Hiermee valt hieruit resulterende bedrijfsschade onder verantwoording van de Opdrachtgever en kan niet op Intertembo worden verhaald.
- 14.4. Intertembo is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Intertembo is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte gegevens.
- 14.5. Iedere vorm van aansprakelijkheid zijdens Intertembo komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onkundig of oneigenlijk gebruik door de Opdrachtgever en/of door derden wanneer





- de Opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen;
 - het geleverde werd ver- of bewerkt op een andere dan de geadviseerde wijze;
 - het gebrek is ontstaan door of als gevolg van omstandigheden waar Intertembo geen invloed op kan uitoefenen;
 - het gebruik buiten de context ligt waarbinnen het geleverde is vervaardigd.
- 14.6. De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn of worden uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele gebreken dienen binnen 14 dagen na levering schriftelijk aan Intertembo te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Intertembo in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient Intertembo in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- 14.7. Indien Intertembo aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei (verwijdbare) schade, dan is de aansprakelijkheid van Intertembo beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij een adviesopdracht met een langere doorlooptijd dan een half jaar geldt een beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal de factuurwaarde die Intertembo in het kader van de desbetreffende opdracht over de laatste 6 maanden heeft ontvangen.
- 14.8. Intertembo is alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade en eventuele noodzakelijke (redelijke) herstelkosten.
- 14.9. Intertembo is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 14.10. Voor zaken, die Intertembo ten behoeve van de Opdrachtgever inkoopt en verstrekt gelden de garantievoorzwaarden van de leverancier van Intertembo. Eventuele klachten en eisen van de Opdrachtgever tegen de leverancier van Intertembo zijn direct zaak tussen de Opdrachtgever en de leverancier. Intertembo kan hierbij hooguit een bemiddelende rol spelen.
- 14.11. Indien van een gebrek later dan overeengekomen melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling, tenzij in overleg overeen is gekomen.
- 14.12. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Intertembo de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn vervangen of zorgdragen voor herstel.

Artikel 15 – Geheimhouding, dataverkeer, privacy en verwerking

- 15.1. Tenzij van rechtswege anders geëist, is Intertembo en door hen ingezette derden verplicht tot geheimhouding tegenover partijen buiten de opdracht ten aanzien van vertrouwelijke informatie, die is verkregen van Opdrachtgever; en vice versa.
- 15.2. Partijen leggen hun verplichtingen op grond van artikel 15.3. op aan in te schakelen derden.
- 15.3. Intertembo is gerechtigd om in hoofdlijnen verrichte werkzaamheden aan (potentiële) klanten en slechts ter indicatie van de opgedane kennis en ervaring bekend te maken.
- 15.4. In kader van elektronisch dataverkeer erkennen zowel Opdrachtgever als Intertembo dat aan het gebruik hiervan risico's zijn verbonden, bij voorbeeld vervorming, vertraging en virussen. Opdrachtgever en Intertembo stellen hierbij vast ten opzichte van elkaar niet aansprakelijk te zijn voor schade die eventueel voortvloeit bij een of eenieder.
- 15.5. Zowel Opdrachtgever als Intertembo beperken risico's zover dat in hun macht staat. In het geval van twijfel betreffende de juistheid en volledigheid van ontvangen gegevens, is de inhoud van het door de verzender verzondene bepalend.
- 15.6. Opdrachtgever en Intertembo sluiten een verwerkersovereenkomst, waarin nadere details worden vastgelegd.

Artikel 16 - Vrijwaring

Opdrachtgever vrijwaart Intertembo voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan





Intertembo toerekenbaar is. Indien Intertembo uitdien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Intertembo zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Intertembo, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alie kosten en schade aan de zijde van Intertembo en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 17 - Intellectueel eigendom

Intertembo behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hen toekomen met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelt in het kader van de uitvoering van de opdracht (verwijzend naar auteursrecht en vergelijkbare bepalingen); uitgesloten daarin opgenomen vertrouwelijke informatie van opdrachtgever.

Artikel 18 - Toepasselijk recht en geschillen

- 18.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Intertembo partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 18.2. De rechter in de vestigingsplaat van Intertembo is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Intertembo het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 18.3. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 19 - Vindplaats en wijziging voorwaarden

- 19.1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Gelderland.
- 19.2. Van toepassing is steeds de laatste gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de laatst getekende overeenkomst met Intertembo.
- 19.3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg ervan.





Privacy Statement

(gewijzigde voorwaarden ingaande 1-1-2021)

Uw persoonlijke gegevens

1. Intertembo hecht veel waarde aan vertrouwen en privacy. Uw persoonlijke gegevens worden vertrouwelijk behandeld. Intertembo respecteert privacy-wensen in relatie tot haar werk.
2. De persoonlijke gegevens worden niet aan derden bekend gemaakt, verkocht of verhuurd. Tenzij dit onderdeel van het werkproces aan zich is óf het op wettelijke basis om verstrekking wordt gevraagd.
3. Inzetten van een vervangende professional (alleen in bijzonder gevallen) wordt met u afgestemd, inclusief de toestemming om met hem/haar uw gegevens te delen.
4. Intertembo neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging m.b.t. uw gegevens tegen te gaan.
5. Intertembo verwerkt volgende persoons- en of bedrijfsgegevens
 - * Naam, Adres en Woonplaats
 - * Telefoonnummer(s), E-mailadres(sen) of andere contactgegevens
 - * KvK, BTW en andere (zakelijke) nummers
 - * Opdrachtafspraken
 - * Bankrekeningnummer
 - * IP-adres (websitegebruik, formuliergebruik, etc.)
6. Gegevens van minderjarigen (jonger dan 16 jaar) verwerken we enkel met toestemming van de ouders/voogd.

Promotie van Intertembo en uit opdrachten verworven informatie

1. Voor het zichtbaar maken van zakelijke en professionele activiteiten en competentie gebruikt Intertembo (vergaand) geanonimiseerde informatie. Intertembo gebruikt nimmer evident privacy-gevoelige informatie ten behoeve van de eigen promotie.
2. In specifieke gevallen wordt om uitdrukkelijke toestemming van de opdrachtgever gevraagd.
3. Mocht er onverhoopt iets door Intertembo zijn gepubliceerd waar geen toestemming voor was gegeven dan kunt u ons het beste direct hierop aanspreken. Wij zullen dan direct stappen ondernemen.

Cookies

1. Intertembo gebruikt alleen technische en functionele cookies. (Een cookie is een klein tekstbestand die op uw computer, tablet of smartphone wordt geplaatst nadat u onze website voor het eerst heeft bezocht.)
2. Afmelden van cookies kunt u doen door in uw internetbrowser zo in te stellen dat er geen cookies meer worden opgeslagen. Daarnaast kan je ook de eerder geplaatste cookies via uw internetbrowser verwijderen.

Nieuwsbrief

1. Emailadressen worden opgenomen in het nieuwsbrief-bestand, tenzij expliciet anders aangegeven.
2. Men kan zich ten alle tijden afmelden voor de nieuwsbrief.
3. Intertembo verzorgt (onderwerp-specifieke) nieuwsbrieven.

Bewaartermijnen

1. Intertembo bewaard gegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld c.q. dit voor de promotie van Intertembo relevant is.
2. We hanteren in principe de volgende bewaartermijnen, kijkend naar de eisen van de overheid:
 - * Personalialia, NAW, betaalgegevens voor een periode van 7 jaar.
 - * Schriftelijke communicatie voor een periode van 5 jaar.
 - * Projectspecifieke informatie in principe 3 jaar na afronding van het project c.q. daaraan verbonden werkzaamheden.

Derden, die bij levering van producten betrokken zijn

1. Intertembo maakt gebruik van verschillende digitale diensten, die allemaal aantoonbaar de privacywetgeving (EU) volgen. Deze diensten zijn onder anderen:
 - * Cloud voor opslag (b.v. Dropbox)





- * mailldiensten (m.n. Hostnet)
 - * boekhoudsysteem (b.v. GetGekko)
 - * systemen voor het sturen van bedrijfsprocessen (b.v. TeamUp, RtM)
 - * Enquêteprogramma (b.v. SurveyMonkey)
 - * Boekingssystemen (b.v. Eventbrite)
 - * Virtueel vergaderen/webinars (b.v. ZOOM)
 - * WeTrasfer
 - * Oypo
 - * Mailingsprogramma (b.v. MailChimp)
 - * Betaaldiensten (b.v. Molly, Ideaal, Paypal)
 - * communicatie-apps, social media
 - * andere voor de bedrijfsprocessen relevante programma's en software
2. Intertembo beschikt over een model-verwerkingsovereenkomst, welke ten alle tijden de basis vormt daar waar een Verwerkersovereenkomsten afgesloten moet worden. Andere modellen wijst Intertembo af.
 3. Boekhouding geschied conform wettelijke bepalingen.
 4. Website(s) en social media worden qua content door Intertembo zelf onderhouden, technisch onderhoud geschied door de websitebouwer.

Vragen

1. Heeft u vragen m.b.t. de privacy van uw gegevens, neemt u dan gerust contact met ons op.
2. Wordt een vraag een klacht in kader van de privacywetgeving, zullen we die afhandelen zoals wettelijk verplicht.

